



Zürich, 15. April 2024

**Termine verschieben und buchen: Das ändert sich für Sie**

Guten Tag

Sie haben bei uns ein Benutzerkonto, mit dem Sie auf unserer Website selber Termine verschieben und buchen können. Anfang August führen wir bei uns ein neues Software-System für alle Geschäfte ein.

Für Sie bedeutet das:

1. Bis zur Einführung des neuen Software-Systems können Sie über unsere Website **selber nur Termine bis 29. Juli buchen und verschieben.** Für Termine ab August müssen Sie auf unserer Website ein Formular ausfüllen. Das Formular finden Sie am gleichen Ort wie den Terminplaner: [www.zh.ch/termin-fu](http://www.zh.ch/termin-fu)
2. Wenn Sie für unser neues Software-System wieder ein Benutzerkonto zum Buchen von Terminen haben möchten, müssen Sie sich **bis 15. Juli anmelden:** [www.zh.ch/support-terminplaner](http://www.zh.ch/support-terminplaner)

Wenn Sie sich nicht melden, können Sie ab August keine Termine mehr selber verschieben und buchen.



3. Bitte merken Sie sich schon jetzt, dass wegen der Umstellung des Software-Systems alle Strassenverkehrsämter im Kanton Zürich ausnahmsweise vom Dienstag, 30. Juli bis Sonntag, 4. August geschlossen bleiben.

Bei Fragen sind wir gerne für Sie da.

Freundliche Grüsse  
Strassenverkehrsamt des Kantons Zürich